

～アクアキャストインタビュー～

【ショップ1年目】

Q. あなたの仕事内容を教えてください。

A. ショップでは水族館のお土産を販売しており、仕事内容としてはレジ業務がメインの仕事となります。

レジでのお金のやり取りや商品の袋詰めなどが主ですが、購入されたお土産を「友人や家族に渡すんです」とお客様から笑顔で話しかけていただいたときは大変嬉しく、レジ業務ひとつにしても仕事のやりがいを感じています。また、レジ業務だけではなくショップに関する電話対応や、販売している商品の在庫管理、業者さんより提案される新しい商品や水族館限定商品に関してショップスタッフ間で検討するなど、幅広い仕事内容になっています。

Q. プライベートの過ごし方は？

A. 休日は外へ出掛けることもあれば、家で1人ゆっくりと過ごすこともあります。

ここで働きはじめてから、鹿児島県の観光地のお土産屋さんに遊びに行くと、お菓子や雑貨などを見かけたとき、どこの業者さんが販売しているのだろうと気になるようになり、販売業者を見てしまう不思議な癖ができました。また水族館で働いていることで、海の生きもの、そして他の水族館の水槽の展示やお土産を売っているショップに興味を湧くようになり、あの水族館に行ってみたい、ここの水族館に行ってみたいと想像が膨らみ、いつか遊びに行けたら良いなと日々考えることが多くなりました。

【アテンダント2年目】

Q. 入社の動機、きっかけは？

A. 海の生きものを見ることがとても好きなのでずっと水族館で働きたいと思っていました。その中でもアテンダントを選んだ理由は、人と関わる仕事がしたかったからです。水族館は幅広い年齢のお客様が来館されます。特に受付業務ではたくさんのお客様と接することがあります。私は、以前接客業をしていたのでそこで学んだ知識を活かせるのではな

いか、またガイドツアーの業務もあるので、知り得た知識をお客様に解説しながら楽しんでいただけるよう考えることでやりがいを感じるのではないかと思います。思い志望しました。

Q. 仕事をしていて今までで一番嬉しかったことは？

A. 業務のひとつであるガイドツアーでの出来事です。これまでに複数回来館しているが初めてガイドツアーに参加されたお客様をご案内した際、紹介する全ての水槽に頷いて反応と水槽へ興味を示してくださいました。そして最後に「何度も見たことがある水槽だけど解説があることでより理解が深まり楽しい。どの水槽も意味があるんだね。今までさらっと見てきたが次からは各水槽をもっと丁寧に見たいと思った」とお言葉をいただきました。ガイドツアーが出来るようになるまでの練習では挫けそうになることもありましたが、その日々の先でこのような出来事があると練習を乗り越えてよかったと思います。私のガイドで少しでもお客様の当館の展示に対しての見方や意識を変えることが出来たことにとても嬉しくなりました。

【ショップ3年目】

Q. やりがいを感じる瞬間は？

A. お客様の笑顔を間近で見ることができたときにやりがいを感じます。中でも、かごしま水族館限定商品を自ら企画し業者さんと協力して、自分が考えたものが商品になり、それをお客様から「素敵な商品ですね」と声をかけていただけたときはとても嬉しいです。また、館内のガイドツアーをすることもあり、お客様に大変喜んでいただけることが多く、水族館を通してお客様と笑顔で会話が弾むときに大変やりがいを感じます。

Q. どういった方と仕事をしたいですか？

A. 人を笑顔にすることが好きな方と仕事がしたいです。ショップはお客様が水族館で楽しい思い出をつくったあと最後に立ち寄る場所です。わたしたちは、水族館での思い出をより温かく記憶に残るにはどうしたらよいのか、考えながら日々さまざまな仕事をしています。笑顔であふれていることが多い水族館で、自分の仕事によってよりお客様を笑顔にできる、そして、一緒に働く仲間とも笑顔で仕事ができる、人を尊敬し思いやりを持てる方と仕事をしたいです。

【アテンダント 4 年目】

Q. 仕事内容を教えてください。

A. 私たちはお客様をご案内する仕事をしています。主に窓口でチケットを販売したり、団体のお客様の受付、改札でのチケットの確認や簡単なお手荷物の確認を行い、より快適にスムーズに入場していただけるようにご案内しています。総合案内所では、館内放送、落とし物やお荷物のお預かり・管理、ベビーカー貸出、館内のことや周辺のことについての案内を行っています。また、「ジンベエザメの食事の時間」と「あざらしの時間」のイベント解説やガイドツアー、バックヤードツアーも私たちが担当しています。

Q. プライベートの過ごし方を教えてください。

A. シフト制なので、公休と有給休暇をくっ付けて 2, 3 連休で県外に旅行をする人が多いです。世の中がお休みのときに忙しい仕事なので、平日に旅行を組んだり、日曜日・月曜日の 2 連休を取ったりしてコンサートに行く人もいます。人数体制や忙しさにもよりますが、4 週 8 休のうち 1~2 日は土日祝のいずれかが休みのことが多いです。

